



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โทร ๐ ๕๓๓๕ ๐๓๕๑๑

ที่ ชม ๑๔๓๒/

วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน พร้อมแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอสันทราย

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันทราย เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่อง  
ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน  
หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) ในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ -  
มีนาคม ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันทราย มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้ ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน  
แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่มีปัญหา หรือ  
อุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายฉัตรชัย จำปา)  
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ-อนุญาต

(นายสมชาย นันทวัฒน์กรณ)  
สาธารณสุขอำเภอสันทราย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันทราย  
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๖	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๖	๐	-	-	-
ธันวาคม ๖๖	๐	-	-	-
มกราคม ๖๗	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๗	๐	-	-	-
มีนาคม ๖๗	๐	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี