



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โทร ๐ ๕๓๓๕ ๐๓๕๑๑

ที่ ชม ๑๔๓๒/๑๙๓

วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน พร้อมแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอสันทราย

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันทราย เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน
หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) ในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ -
มีนาคม ๒๕๖๘ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันทราย มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้ ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่มีปัญหา หรือ
อุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายฉัตรชัย จำปา)
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ-อนุญาต

(นายสมชาย นันทวัฒน์นาครณ์)
สาธารณสุขอำเภอสันทราย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันทราย
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๗	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๗	๐	-	-	-
ธันวาคม ๖๗	๐	-	-	-
มกราคม ๖๘	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๘	๐	-	-	-
มีนาคม ๖๘	๐	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี